



Universitas  
**Esa Unggul**

Universita  
**Esa U**

**TINJAUAN KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN  
PENDAFTARAN RAWAT JALAN  
DI UPTD PUSKESMAS KARANG SARI LAMPUNG UTARA**

**KARYA TULIS ILMIAH**

Diajukan sebagian salah satu syarat untuk Memperoleh Gelar Ahli  
Madya Kesehatan (AMd.Kes)

Unive  
**Esa Unggul**

Universita  
**Esa U**

**NAMA : MARGARETA LENA WIDIASTUTI**

**NIM : 20180306164**

**PROGRAM STUDI  
D III REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
JAKARTA TAHUN 2020**

Universitas  
**Esa Unggul**

Universita  
**Esa U**